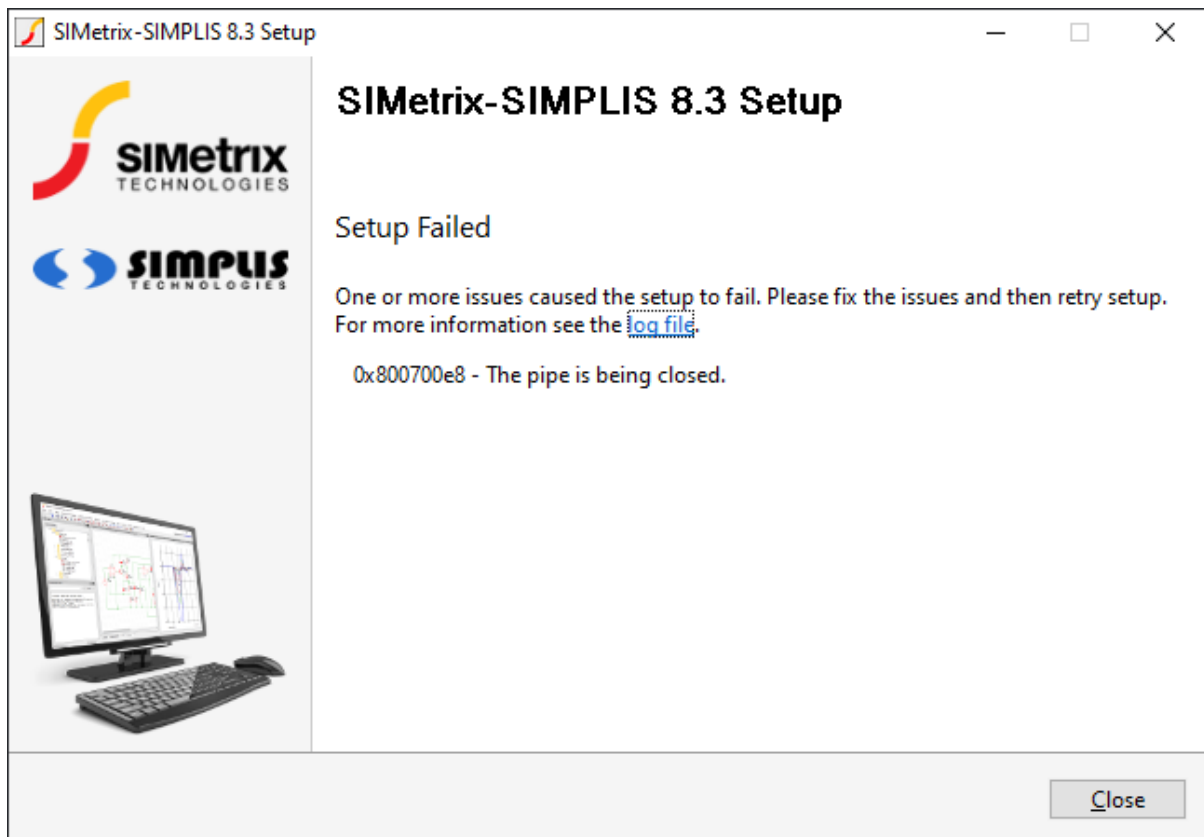


# Avast および AVG アンチウイルスの問題

バージョン	8.30~9.00
製品	すべての製品
リリース済み	2019年8月15日

## 概要

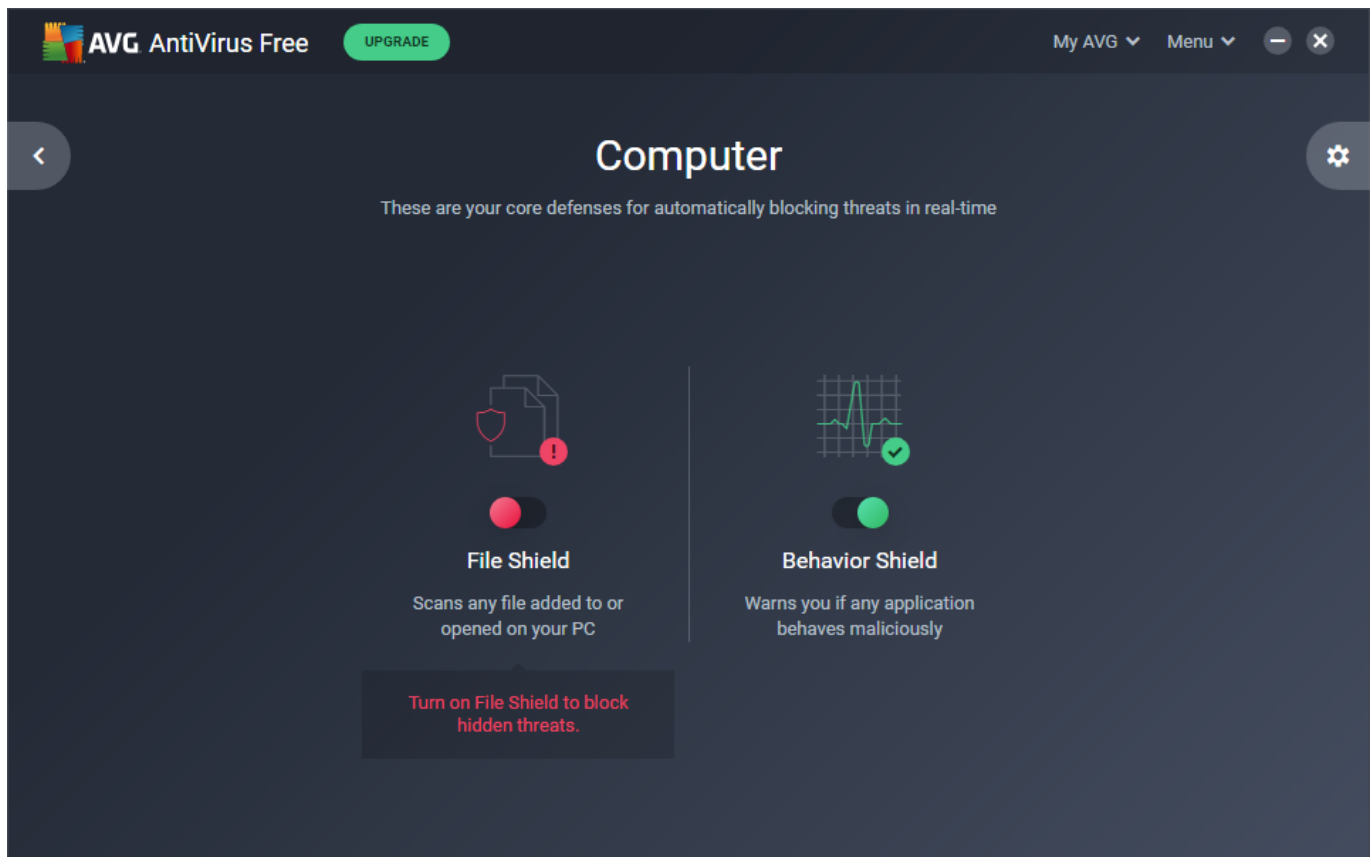
Avast および AVG アンチウイルスプログラムがインストーラーの動作を妨げてしまう可能性があります。これは、バージョン 8.30 から 9.00 に影響します。次の図は、予想されるエラーを示しています。



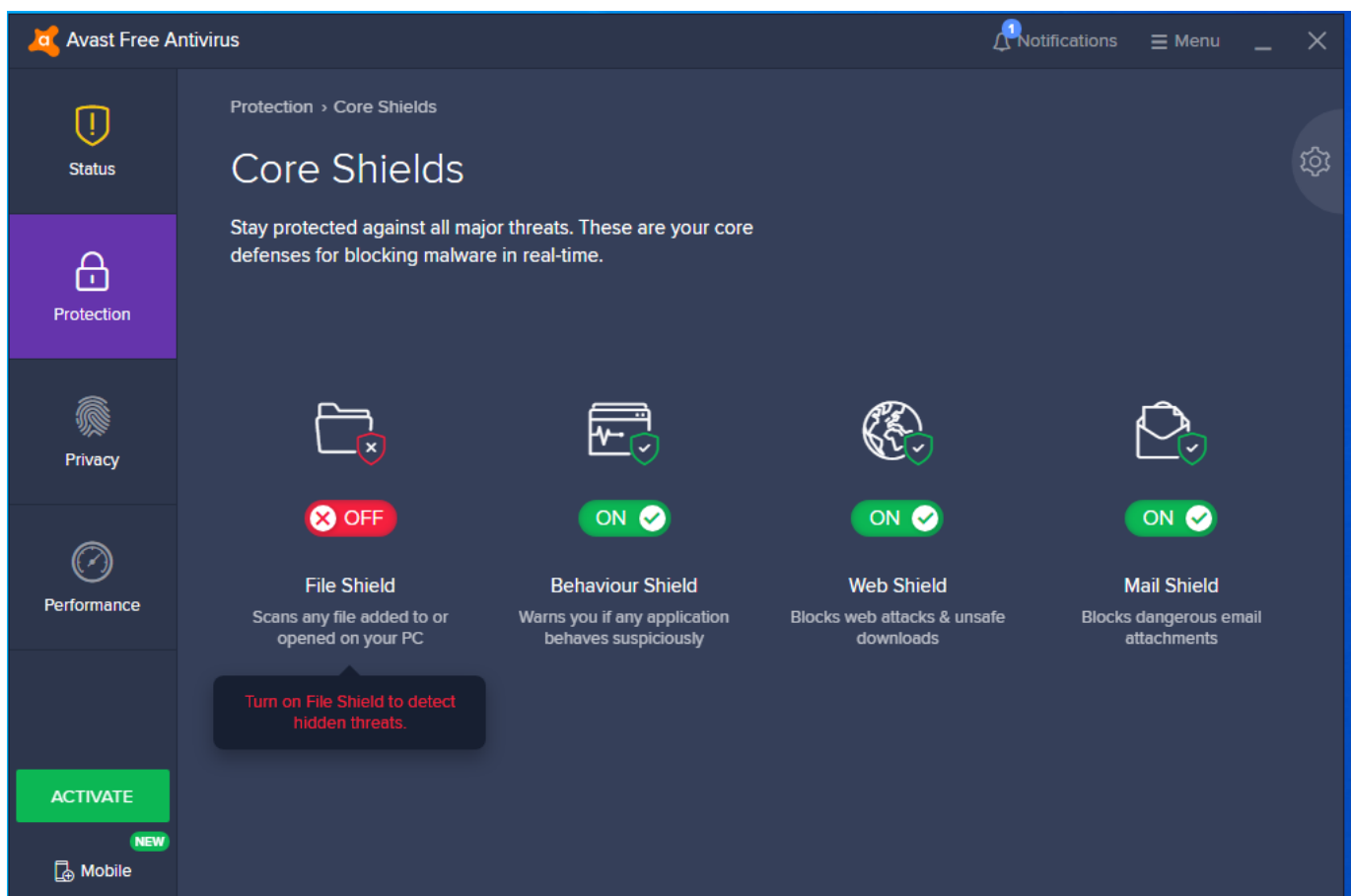
この問題を解決するには、2つの方法があります。最も簡単な方法は、ウイルス対策プログラムを一時的に無効にすることです。もう1つは、.MSI ファイルを使用してメインプログラムをインストールする方法です。その後、必要に応じて他のコンポーネントを追加する必要があります

## ウイルス対策を無効にする

AVG とAvastのいずれにおいても、**ファイルシールド機能**を無効にする必要があります。  
下の図は、AVG の構成を示しています。



以下はAvastの場合です



MSI ファイルを使用してインストールします

## 概要

ウイルス対策プログラムで問題が発生することなくメインプログラムをインストールできる MSI ファイルが利用可能です。ただし、MSI ファイルは、必要になる可能性のある他の 2 つのコンポーネントをインストールしません。これらは、Microsoft Visual Studio ランタイム ライブラリと dongle ドライバーです。多くの場合、これらはどちらも必要ありません。ランタイム ライブラリは、他のソフトウェア アプリケーションによって既にインストールされている可能性があります。また、dongle ドライバーはポータブル ライセンスにのみ必要となります。

## 手順

1. お使いのバージョンの .MSI インストーラーを[ここからダウンロード](#)します。( MSI 列のリンクをクリックします)。
  2. 前の手順でファイルを実行します。通常の方法でダブルクリックし、指示に従います。
  3. 両方のファイルをダウンロードして実行します: [vc\\_redist.x64.exe](#) および [vc\\_redist.x86.exe](#)
  4. ポータブル ライセンスを使用していて、dongle が付属しており、dongle を以前のバージョンでまだ使用していない場合は、dongle ドライバをインストールする必要があります。詳細は[こちらのページ](#)へ
  5. MSI ファイルは基本バージョンのみをインストールします。ここで、最新のサービス リリースに更新する必要があります。これを行うには、プログラムを起動し、メニューの **Help | Check for Updates...** を選択します。
-